



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Строгановские просторы»
О.С. Черепанова

Политика в отношении обработки персональных данных Пользователей, Заказчиков, Потребителей услуг средства размещения ООО «Строгановские просторы»

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «Строгановские просторы» (ОГРН 1155958028126, ИНН 5907017037, КПП 590501001), далее — Оператор.

Оператор рассматривает соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, одной из важнейших целей своей деятельности и обязательным условием оказания услуг средства размещения в загородном клубе «Строгановские просторы».

Настоящая Политика применяется ко всей информации о Пользователях и (или) Потребителях услуг загородного клуба «Строгановские просторы» (далее - средства размещения), которую Оператор может получить, в том числе при посещении веб-сайта Оператора, при бронировании и при заключении договора на оказание услуг средства размещения.

2. Основные понятия

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных, за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных.

Веб-сайт Оператора — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу, указываемому Оператором в оферте и иных публичных документах Оператора.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с

персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Оператор — ООО «Строгановские просторы», адрес места нахождения: 617022, Пермский край, Ильинский район, село Сретенское., ОГРН: 1155958028126, ИНН/КПП: 5907017037/590501001, контактный телефон 8 902 643 92 94, Адрес электронной почты: stroganovprostor@gmail.com, stroganovprostor@yandex.ru. Сайт - <https://bazastroganov.ru>, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав подлежащих обработке персональных данных и действия, совершаемые с персональными данными.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу, в том числе Пользователю, Заказчику и Потребителю услуг средства размещения.

Средство размещения — имущественный комплекс загородного клуба «Строгановские просторы», включающий здания, коттеджи, модульные дома, строения, сооружения, помещения, участок земли, оборудование и иное имущество, используемые для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц.

Пользователь — любой посетитель веб-сайта Оператора.

Заказчик — физическое лицо, юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие услуги средства размещения для Потребителя.

Потребитель — физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее услуги средства размещения (проживающее в средстве размещения), в отношении которого было оформлено бронирование.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления их содержания в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Права и обязанности Оператора

Оператор имеет право получать от субъекта персональных данных достоверную информацию и (или) документы, содержащие персональные данные, необходимые для бронирования, заключения и исполнения договора на оказание услуг средства размещения.

Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных в случаях и на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных, в том числе при отзыве согласия субъектом персональных данных.

Оператор вправе самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Оператор обязан предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, организовывать обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации, публиковать настоящую Политику и принимать правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных.

4. Права и обязанности субъектов персональных данных

Субъекты персональных данных имеют право получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Субъекты персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, требовать прекращения обработки персональных данных, а также обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или в судебном порядке.

Субъекты персональных данных обязаны предоставлять Оператору достоверные данные о себе и своевременно сообщать об их уточнении или изменении.

5. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора, а также объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки, а содержание и объем обрабатываемых данных должны соответствовать заявленным целям и не быть избыточными.

При обработке персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность и актуальность, а хранение осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством или договором.

6. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- Выполнение требований законодательства Российской Федерации.
- Заключение, исполнение и расторжение договоров на оказание услуг средства размещения и дополнительных платных услуг.
- Обеспечение процесса бронирования и обработки запросов, включая прием заявок через сайт, по телефону, электронной почте, через мессенджеры и иными способами, применяемыми Оператором.

- Подтверждение бронирования, внесение изменений и аннулирование бронирований.
- Консультирование по наличию мест, ценам, условиям проживания, услугам и правилам размещения.
- Улучшение качества сервиса и ведение базы гостей, включая историю проживания, предпочтения по размещению и особые пожелания.
- Направление информационных и маркетинговых сообщений при наличии соответствующего согласия субъекта персональных данных.
- Обеспечение функционирования сайта, использование cookie и метаданных, ведение статистики посещаемости, анализ поведения пользователей и защита информационной системы Оператора.

7. Категории обрабатываемых персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- год, месяц, дата и место рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания;
- дата заезда и дата выезда;
- количество проживающих лиц;
- сведения о выбранном объекте размещения и заранее бронируемых дополнительных услугах;
- иные сведения, предоставляемые субъектом персональных данных в пределах, необходимых для заключения и исполнения договора и соблюдения обязательных требований законодательства.

Оператор собирает и использует персональные данные только в том объеме, который в каждом конкретном случае необходим для достижения заявленных целей обработки.

8. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27.11.2025 № 1912 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации и Правил предоставления услуг иных средств размещения в Российской Федерации»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных, включая публичный договор-оферту на оказание услуг средства размещения.

9. Условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, а также без такого согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе когда обработка необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных.

Обработка персональных данных допускается для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, а также в отношении общедоступных персональных данных и персональных данных, подлежащих обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

10. Порядок сбора, хранения, передачи и иных видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных обеспечивается путем реализации необходимых правовых, организационных и технических мер, направленных на защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением законодательства Российской Федерации, исполнением договора либо при наличии согласия субъекта персональных данных на такую передачу.

В случае выявления неточностей в персональных данных субъект персональных данных вправе направить Оператору уведомление для актуализации данных по адресу электронной почты stroganovprostor@gmail.com, stroganovprostor@yandex.ru, с пометкой «Актуализация персональных данных».

Субъект персональных данных вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление по адресу электронной почты stroganovprostor@gmail.com, stroganovprostor@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

Срок обработки персональных данных определяется достижением целей их обработки, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и иными поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами в соответствии с их пользовательскими соглашениями и политиками конфиденциальности.

11. Перечень действий с персональными данными

Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и (или) передачей информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой, а также при необходимости смешанную обработку персональных данных.

12. Трансграничная передача персональных данных

До начала осуществления трансграничной передачи персональных данных Оператор, в предусмотренных законом случаях, уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять такую передачу.

До подачи указанного уведомления Оператор обязан получить от иностранных лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

13. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

14. Использование файлов cookie

Сайт Оператора может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работоспособности сайта, сбора статистики посещаемости, анализа поведения пользователей и улучшения качества сервиса.

Оператор может использовать технически необходимые, аналитические и маркетинговые cookie. Отключение технически необходимых cookie может привести к ограничению функциональности сайта.

Пользователь может управлять cookie самостоятельно через настройки браузера. Согласие на использование cookie может выражаться через настройки браузера, а также посредством нажатия кнопки в информационном баннере cookie при первом посещении сайта.

На сайте Оператора могут использоваться сервисы веб-аналитики, включая Яндекс.Метрику, Google Tag Manager и иные сервисы, применяемые Оператором для достижения заявленных целей обработки.

15. Заключительные положения

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, субъект персональных данных может обратиться к Оператору по адресу электронной почты stroganovprostor@gmail.com, stroganovprostor@yandex.ru.

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в свободном доступе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой версией и подлежит размещению на сайте Оператора и (или) в месте оформления временного проживания потребителей.